

瓯政综〔2023〕128号

建瓯市人民政府关于市十七届人大二次会议 代表建议办理情况的报告

建瓯市人大常委会：

市十七届人大二次会议以来，提交市政府办理的人大代表建议 95 件，其中会议期间 94 件，闭会期间 1 件，内容涉及农业、交通、教育、文化、经济、养老、城建等多个方面。市政府高度重视人大代表建议办理工作，认真研究部署，及时梳理分解，并于 3 月 14 日将人大代表建议交办各承办单位。各承办单位明确办理职责，强化办理措施，做了大量积极有效的工作，确保人大代表建议办理工作推进顺利。现将办理情况报告如下：

从总体上看，今年人大代表建议的办理工作推进有序、规范、

扎实。截至目前，会议期间的 94 件、闭会期间的 1 件人大代表建议均已在规定时限内答复代表，答复率 100%；代表对办理情况满意的 94 件，基本满意的 1 件，满意率 98.9%。

一、建议办理情况

（一）办复建议中所提问题已解决或基本解决的有 46 件，占 48.4%。

如江华兴代表提出的《关于提升竹林经济效益，做大一根竹的建议》（编号：21 号），主要反映我市大部分竹林地处山区，交通不便、投入不足、经营粗放、设施落后，导致林农作业成本高，经济效益不高，不仅影响林农从业积极性，也阻碍了全市竹产业高质量发展的问题。对此，我市林业局会同农业农村、工信商务等部门精准把脉、有的放矢，持续推动竹林产业高质量发展。一是项目带动，夯实基础。通过现代竹业重点县、竹产业一二三产融合发展重点县、林竹碳中和创新工程等项目实施，加强笋竹资源培育，重点支持竹山机耕道和竹山滴灌蓄水池等基础设施项目建设，推广竹阔混交林、施有机肥、生物防治病虫害等绿色生态管护技术，提高竹林产出率。支持培育家庭林场、合作经济组织等规模经营主体，支持组建专业化培育、经营、采伐专业队伍，推广竹山轨道运输机等毛竹采运机械设备应用。加强毛竹笋竹两用林、雷竹笋用林等定向培育，持续推进毛竹丰产林基地建设项目，建立丰产林示范片。投入各类补助资金 2449 万元，建立竹山灌溉蓄水池 1050 个 2.542 万立方米，建设竹山机耕道 4761 公里，

路网密度 49 米/公顷。建成生态高效竹林基地，竹笋绿色食品原料基地、竹笋有机食品原料基地、毛竹林 FSC 森林认证基地、竹林定向培育基地等五类竹林基地，基地面积 88.3 万亩。建立竹山轨道运输机示范点 3 个，多次召开现场演示推广会，推广竹机械应用，积极争取将相关竹机械纳入农机具补贴范围。

二是龙头引领，规模发展。圣象集团华南总部、美新科技落户建瓯，引进上睿机械等企业，鼓励居家家居等龙头企业增资扩产做大做强，加速我市竹产业集聚发展。培育国家级竹木龙头企业 2 家、省级竹木龙头企业 12 家。发挥“圣象系”龙头效应，招引美新科技、美和家居、居家家居、鲲鹏物流等上下游企业，“圣象系”2022 年产值达 21 亿元，带动上下游加工企业 50 余家，实现 100 亿元左右产值。积极向省上争取竹产业发展资金项目，扶持笋竹加工龙头企业发展，近年来我市共获得笋竹精深加工示范县项目补助资金 2720 万元。2021 年首次实施了竹产业一二三产融合项目，争取项目资金 600 万元，对龙头企业技术改造、新技术研究应用、品牌建设、标准化及信息化建设等方面进行扶持和补助，通过项目实施，有力地促进我市笋竹加工水平提升。

三是专业运营，集约管理。推广村社融合、合作社经营管理，引导竹农成立笋竹专业合作社 61 家，其中被评为国家级的两家、省级三家、南平市级三家，有效提高笋竹产品市场销售的组织化程度，提高竹农利益。我市万源笋竹专业合作社通过流转毛竹林 800 多亩，建立毛竹丰产高效生态培育示范基地，保护竹林中的天然阔叶林，提高竹阔

混交比例，安装竹山轨道运输机，大大提高了竹林的效益。发展竹林林下经济，探索发展林下种植、养殖、采集和森林旅游业等林下经济模式，促进毛竹林适度规模化、集约化和多种利用方向发展，建立公司+合作社、家庭林场+农户的订单种植和回收模式。

如陈爱秀代表提出的《关于大力培育制茶专技乡土人才的建议》（编号：27号），主要反映我市还存在制茶专技乡土人才短缺、制约茶产业良性发展的问题。对此，我市茶业发展中心会同人社局、发改科技局、农业农村局等部门，按照做优“一片叶”，做大产量、做优质量、做足文化的发展思路，持续补齐“三茶”人才短板，加快推进我市“三茶”高质量发展。一是**引人才，做好政策支持**。大力实施人才发展战略，实施乡村人才“头雁引领”和三茶人才“引育提质”工程，成立“三茶”专家工作室，以柔性引才模式组建建瓯市茶产业发展专家顾问，首批聘请省内外高等院校、科研单位专家学者11名。积极开展茶领域“创业之星”“创新之星”人才遴选，吴光兴同志被评为南平市“创业之星”。选拔确定建瓯市第二批优秀人才77名，其中茶产业优秀人才7名。引进制茶、评茶和茶艺等专业技术人才，建立市茶专业技术和职业技能人才库，支持建瓯职业中专和各培训机构开设“三茶”知识技能培训，鼓励龙头企业建立高校毕业生就业见习基地。二是**育人才，加强专业培养**。积极培育本土留得住、用得上的制茶工程师、评茶员、工艺师和北苑御茶制作技艺非遗传承人等“三茶”专业人才。2021年以来，先后举办北苑贡茶讲解研学培训班、北苑贡茶文化提升

班、北苑御焙龙团凤饼（蒸青研膏茶）传承技艺培训班，开展会北苑文化、会宋式点茶、会古法制茶的“三会”活动，共培训 3000 多人次各类茶业技能人才。目前，全市获得国家职业资格证书的茶叶加工员、评茶员、茶艺师等各类茶产业人才 3000 多名，北苑御茶制作技艺传承人省级 1 人、市级 7 人、县级 51 人，高级制茶工程师 3 人、制茶工程师 21 人，南平级特级制茶工艺师 2 人、县级制茶工艺师 20 人。三是用人才，推动科技创新。进一步加强茶科技特派员队伍建设，在 40 个省级科技特派员中茶科技特派员有 9 人，在 11 个团队中茶科技服务团队有 4 个。积极组织科技特派员开展茶科技服务活动，建设培育茶产业科技特派员创新创业示范基地 2 个，聘任一批各级专家教授作为建瓯市茶产业专家顾问。

（二）办复建议中所提问题已列入计划、正在落实、逐步解决的 39 件，占 41.1%。

如翁明君代表提出的《关于全面提升全市医疗机构救治服务能力的建议》（编号：39 号），指出了全面提升我市医疗服务水平、应急管理能力的意义。对此，我市卫健局会同财政局、发改科技局、人社局、编办等部门按照“保基本、补短板、创示范、提能力”的工作思路，逐步构建布局合理的卫生服务网络。一是优化医疗资源布局。加快构建与城乡发展体系相适应的医疗卫生服务体系，逐步缩小城乡之间卫生健康发展、服务水平的差距。继续从人、财、物等方面为建瓯市立医院争取更多的政策、资金与

项目，将建瓯市立医院建设成为闽北地区危重疑难病症诊疗中心和医学科技创新、临床医学人才培养的主要基地，发挥其龙头示范带动作用。支持市中西医结合医院同福建中医药大学在项目建设、运营、监管以及康复医学专科人才培养、中医药科研等方面开展跨地区合作，做优做强市中西医结合医院国家级针灸理疗康复特色专科，省级中医糖尿病、肿瘤、肛肠科以及中西医结合骨伤科等专业领域优势学科，加强中医药技能培训及适宜技术推广应用，加快打造区域中医医疗中心。

二是提升基层医疗服务水平。围绕医防融合的发展定位，加快谋划建设县域医防融合能力提升项目，补齐我市医疗卫生事业短板弱项。继续以“优质服务基层行”活动为抓手，积极向省、南平市争取政策项目资金，推进国家推荐标准卫生院和社区医院创建。探索以乡镇卫生院为依托，在徐墩、东游等人口较多、交通便利的乡镇建设基层医疗卫生次级中心，承担片区医疗救治、急救、公卫、培训、技术指导五大职能，支持恢复开展常规手术，发挥辐射带动作用，提升群众认可度和满意度，同步缓解市级医疗机构就诊压力。

三是全方位培养人才、引进人才。通过进一步简化程序、拓宽渠道，依托农村订单式定向医学生培养、全科医生转岗培训、“校园行”院校招录、社会招募等方式，畅通引进人才绿色通道，加大多层级人才引进。在人才引进后，由建瓯市总医院统筹调度专业技术人员使用，建立完善城乡卫生人才双向流动、定期下沉机制措施，实现医疗资源的普惠性。同时，继续加强同建瓯籍在榕医疗专家服务团以及福建

医科大学、福建中医药大学等知名医学院校的互动合作，有效利用名医工作室，采取托管式合作方法，柔性引进一批知名专家定期坐诊，在临床教学、见习实习、专业建设、科研等方面逐步搭建同省级医院、知名院校的交流协助平台，加快帮助我市培养一批重点学科、重点专业带头人，不断培养壮大卫生人才队伍。**四是完善市域医防协同体系。**坚持防治结合，建立完善“服务区域全覆盖、上下协同全融合、健康服务全方位”的全民健康网格服务体系，通过贯通监测预警、预防控制、应急响应、医疗救治以及社会援助等全链条机制，实现工作衔接联动、服务连续整合、人员柔性流动、信息互通共享。同时，通过有效发挥“省级专家+市级医院专科医生+基层医疗机构医师+护士+乡村医生+若干名健康网格员”的“5+N”健康网格服务队伍，深入推进医防深度融合，满足网格内群众多样化卫生健康需求。

如林兴华代表提出的《关于打造湖头村景区为 4A 级景区的建议》（编号 59 号），主要反映利用好 3A 级湖头村景区基础成熟优势，建议加大财政支持和资源倾斜，将湖头村打造成为 4A 级国家景区的问题。对此，我市文体旅局会同小松镇政府积极研究，相互配合，着力推进建议落实。**一是制定发展规划。**制定文旅产业融合发展规划及高质量发展行动计划。结合实际，明确定位，全力打造“千年建州·理学名城”。统筹做好智慧旅游、乡村旅游、民宿建设等各项工作。**二是争取政策扶持。**积极与省、南平文旅部门沟通对接，努力争取上级的政策扶持，在现有旅游资源

的基础上，提升与创建并举，加快推进国家 4A 级旅游景区创建工作。三是**加强交流学习**。牵头组织相关单位人员到松溪梅口埠国家 4A 级旅游景区开展考察，先后邀请闽江学院旅游系赵明博士、武夷学院旅游系许亦善教授等业内专家到湖头村景区实地把脉，为提升为 4A 级国家旅游景区做好前期工作。四是**丰富景区业态**。与多家院校、协会合作，共同打造写生基地，创建艺术特色小镇。举办“走进枫丹白露小镇，助力乡村振兴”油画写生等系列活动，邀请中国美协主席、中央美院院长范迪安等众多全国著名油画家到湖头村写生采风。五是**推出精品线路**。以乡村文化旅游为主题，推出小松镇旅游线路：穆墩知青馆——湖头村景区——采摘园——渔村——龙鞍岗，鼓励旅行社组织周边游客到小松镇体验乡村一日游。

（三）办复建议中所提问题因条件限制或其他原因一时无法解决的 10 件，占 10.5%。

如邱远青等代表提出的《关于加强农用多功能拖拉机管理，解决农产品运输难的建议》（编号：60 号），反映我市农村毛竹运输多功能拖拉机多为超标、套牌、甚至假牌，存在着较大的安全隐患的问题。市农机发展中心反馈，目前我市挂省内牌证在有效期内的多功能拖拉机仅有 46 台，其余基本属于报废车辆，外挂多功能拖拉机基本上都是假牌假证。因我省未出台针对如何监管“外挂车”的相关政策，造成“外挂车”“无人管”“无法管”的状态，且农机手续至今为止未实现全国联网，对于“外挂车”的取证只能

采取函调进行，不仅往返时间长，且经常得不到回复，以致取证难度非常大。目前市农机发展中心积极向市道安办探索推动解决相关问题。

如李静代表提出的《关于将莲花社区拆分为两个社区的建
议》（编号：94号），提出拆分莲花社区管辖区域，优化社区管理的需求。对此，市民政局反馈：我市在2020年对福宁社区进行拆分的基础上，2022年下发《关于进一步加强社区治理工作的通知》，文件中指出适时合理调整现有社区规模，确保社区管辖区域人口适当、资源配置合理、功能相对齐全。结合我市实际，对城区各街道提出的“拆分社区”申请进行综合考量，待条件成熟时适时拆分社区，以优化我市超大社区的合理设置，并根据实际相应调整配备社区专职工作者。目前，莲花片区仍在开发建设，各类配套设施在完善过程中，待条件成熟后，将结合实际，根据部门职责做好莲花社区拆分的相关工作。

二、主要做法和工作成效

（一）加强领导，强化落实。市政府领导高度重视建议办理工作，在市政府第一次全体成员会议上对代表建议进行交办，对办理工作进行全面部署，要求各部门认真研究代表提出的每一个问题，高质量办好每一件建议。市政府办下发了《关于办理市十七届人大二次会议代表建议和市政协十四届二次会议委员提案的通知》，对办理责任、办理时限、办理程序、行文规范等进行明确，要求各部门强化责任意识、科学分类，与代表切实加强沟通

联系，及时规范办理答复每一件建议。市政府办及时将会议期间的 94 件人大代表建议主办、协办单位进行初步分解，分发到各承办单位征求意见；经 4 轮征求意见后，将有争议、无法明确的分解情况向市委组织部、编办征求意见，由市政府相关分管副市长最终确定，确保今年人大代表建议办理工作分解及落实到位。

（二）严格程序、规范办理。市政府办紧密联系实际，本着对代表高度负责的原则，以科学、精细、扎实、高效的工作作风，狠抓过程管理，紧紧把握分办交办、催办督办、跟踪回访各个环节，做到事前有部署、事中有指导、事后有监督。同时，按照“一建议一台账”要求，根据业务性质对人大代表建议进行分类登记，制定办理台账和催办、督办的时间节点。在建议办理过程中，及时掌握办理进度，在每个时间节点前通过平台催办、电话催办、现场督办等方式，做好提前告知、逾期预警、进度评估、落实反馈，确保办理工作整体有序。

（三）依法办理、实事求是。各承办部门充分尊重人大代表民主权利，主动接受监督，严格按照法定程序和要求开展办理工作。办理工作从实际出发，各承办部门积极采纳合理化建议，虚心接受意见和批评，认真研究解决建议中提出的问题。凡是应该解决并有条件解决的，争取抓紧解决；因条件限制在短期内不能解决的，尽量纳入规划，争取创造条件逐步解决；确因现行法律、法规和政策不许可或受其它条件限制，目前不能解决的，均实事求是地向代表说明情况、解释原因，争取得到代表的理解和支持。

三、存在问题及下一步打算

今年，在市人大常委会的关心、支持和各承办单位的共同努力下，我市人大代表建议办理工作取得了一定成效，但与人大代表的期望和要求相比还存在差距。主要表现在：**一是**部分办理单位思想认识还不够到位，如对连续几年提的同类建议有懈怠情绪，缺乏协调推动的主动性、积极性，与代表联系、沟通得还不够；**二是**部门协作不够到位，代表建议中很多需要多个部门联合办理，部门之间存在不愿牵头、互相推诿的情况；**三是**个别承办单位答复与落实之间有一定差距，在答复代表时态度诚恳、措施具体，但在落实上缺乏一抓到底的狠劲。针对这些不足和问题，我们将在今后的工作中不断改进，认真加以解决。

（一）加强组织协调。一是及时研究安排部署办理工作。承办单位根据各自办理任务，抓紧进行安排部署，使建议办理工作与部门工作结合起来，做到同安排、同部署、同落实。二是注重解决问题的质量和效率。要从工作实际出发，分析代表提出的问题，根据不同情况进行分类办理，认真研究代表提的意见建议，把着眼点放在抓落实上。三是加强承办单位之间的协调和联系。主办单位和协办单位要积极建立联系渠道，密切协作，多酝酿、多协商，不推诿、不扯皮，共同研究解决，及时规范行文答复，回应代表。

（二）着眼工作实效。一是要认真研究，提高办理工作的针对性。收到交办件后，要求承办单位认真组织研究，准确了解清

楚代表的真实意图，有针对性地进行办理。二是要开门纳谏，提高办理工作的透明性。对一些难点、热点问题，要求承办单位主动积极联系代表，认真听取代表的意见和建议。进一步改进工作方式、方法，努力提高代表的首次满意率。三是要狠抓落实，提高办理工作的实效性。要求承办单位在办理代表建议上不能一答了之，要在落实上下功夫，切实履行好对代表的承诺，并在适当的时候邀请代表对办理工作进行回访，真正将办理工作落到实处。

（三）强化重点督办。一是加大督办落实力度。市政府督查室要充分发挥组织协调和督促检查作用，将督办工作贯穿于办理工作始终，把人大代表建议的办理过程作为各承办单位改进工作、改进作风和完善决策的过程。二是抓准督办方向。通过以点带面、树标导向等方式对一些涉及经济社会发展大局和民生问题的代表建议进行重点督办，真正把群众关心的热点难点问题解决好。三是建立健全机制。要把代表的满意与否作为衡量办理工作效果的标准，建立健全跟踪督办和奖惩机制，强化督查和考核力度，促进办理工作取得实实在在的效果。

建瓯市人民政府

2023年10月27日

建瓯市人民政府办公室

2023年10月27日印发